

## Отчет по государственным услугам за 2023 год.

### 1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* КГУ «Общеобразовательная школа станции Анар отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области».

2) *Информация о государственных услугах:*

По КГУ «Общеобразовательная школа станции Анар отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» оказывается 7 государственных услуг.

За 2023 год КГУ «Общеобразовательная школа станции Анар отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» оказано 34 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 1 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 20 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -13 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

В 2023 году оказано 34 услуг ;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 1 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте услуг;- 20

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -13 услуг

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:* Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».

«Выдача дубликатов»

### 2. Работа с услугополучателями:

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://sc0003arshaly.edu.kz/content/standart-gosudarstvennoy-uslugi-priem-dokumentov-i-zachislenie-v-organ> управления образования в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и

правила оказания государственных услуг. Также во всех подведомственных организациях на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов.

3) *Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2023 год КГУ «Общеобразовательная школа станции Анар отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» на ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством интернет – ресурсов.

### **3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

1) *Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные средние, специальные организации образования в области работают в единой информационной системе Akmol.kz.

2) *Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

Государственные услуги оказывают 2 сотрудника, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, которые прошли курсы по использованию IT-технологий в образовательном процессе, они постоянно следят за изменениями в области оказания государственных услуг.

### **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

1) *Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) *Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг проведены контрольные мероприятия Отделом образования по Аршалынскому району. При проведении контрольных мероприятий

несоответствия не обнаружены. Нарушений сроков оказания государственных услуг и отказов не было.

3) *Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

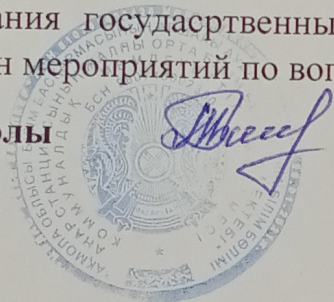
Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2023 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В 2024 году КГУ «Общеобразовательная школа станции Анар отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2023 год Директором школы утвержден план мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

Директор школы



Г.Б.Тыштыбаева

Исп. Кок Е.  
Тел.2-56-17